

# “简”字当头 服务为先 创新求效 深化“五单一网”制度改革加快政府职能转变步伐

市委常委、常务副市长 孙金献

(2016年3月10日)

同志们:

这次会议的主要任务是,回顾总结近三年来简政放权、放管结合、政府职能转变情况,部署下一阶段的重点工作,把“五单一网”制度改革推向纵深。刚才,建东秘书长通报了全市近三年行政审批尤其是“五单一网”制度改革推进情况,安排部署了今年的重点工作。下面,我就持续深化“五单一网”制度改革、加快转变政府职能,再强调三个方面的问题:

## 一、肯定成绩,坚定信心,着眼全局,进一步增强做好“五单一网”制度改革、加快转变政府职能的责任感和使命感

加快转变政府职能、推进简政放权是党的十八大和十八届三中、四中、五中全会关于全面深化改革的决策部署之一,也是新常态形势下稳增长、调结构、惠民生的主抓手,是推进和优化供给侧结构性改革的“牛鼻子”。近年来,我市按照“深化—规范—提升”的“三步走”思路,坚持“放、管、服”并重,推动政务服务迈上了提质增效的快车道。2013年以“管少”为核心,着力做好“减法”,简政放权实现新突破。以深化第十轮行政审批制度改革为带动,围绕一个“压”字,通过压事项、压环节、压时限,按照取消、下放、上解、整合的“四个一批”的方法路径,对行政权力做减法,

实现行政审批事项削减 64%、环节压缩 61%、时限减少 79%，成为“事项最少、流程最简、服务最优”的城市之一。2014 年以“管好”为抓手，着力做好“加法”，政务服务开创新局面。以“两集中、两到位”改革为突破口，围绕一个“并”字，通过并机构、并处室、并职能，推动审批职能部门内设处室由 117 个削减至 40 个，构建形成了一个窗口对外、一个机构履职、一枚印章签批的“三个一”审批新模式，行政审批效率整体提速 60%，群众满意率达到 96%。2015 年以“权责”为关键，着力做好“乘法”，“六个政府”建设迈上新台阶。以“五单一网”制度改革为抓手，围绕一个“统”字，坚持清权、确权、优权、制权、亮权的“五步联动”，通过统职能、统职权、统责任，依法编制五个清单，着力理顺政府与市场、政府与社会、政府层级部门之间的关系，加速构建法治、责任、服务、诚信、阳光、廉洁政府；同时依托四级联通的政务服务网，打通了纵向层级之间、横向部门之间的“信息孤岛”，以“互联网+”思维破解了服务群众的“最后一公里”问题。

在改革推进中，各级各部门主动作为、勇于探索，展现了良好的精神风貌和务实重干的作风。一是讲政治、顾大局。各级各部门始终站位都市区建设全局，贯彻落实“简政放权、放管结合、转变职能”要求，结合职能分工，创造性地推进各项改革，营造了浓厚的改革氛围。市公安局、公积金中心等单位，对照法律法规要求，主动减权放权、建章立制、优化服务，较好地发挥了示范带动作用。二是工作细、措施实。围绕改革目标，市政府法制办、市编办、财政局等牵头部门逐项研究制定了操作性强的工作规

范、运行流程和监管措施，有效保证了各项改革的顺利推进；登封市、中牟县等单位，建立了主要领导抓统筹、分管领导抓具体、牵头部门抓落实的“三级责任制”，带动形成了齐抓共管、责任高效的改革新局面。三是创特色、出亮点。市发改委、重点项目办、建委、规划局、国土局等单位，研究建立了重点项目并联审批机制，推动重点项目审批提速75%以上；荥阳市、上街区等单位，在完成自身清单编制的同时，编制了乡镇清单模板，为全省清单编制提供了参考；市人社局、民政局等单位率先清理繁文缛节，有效疏通了群众办事难的“堵点”，得到了社会各界的高度肯定。

应该说，三年来各级各部门通过“加法、减法、乘法”的“三步走”改革，有效地管住了市场有形之手、放活了市场无形之手，政府职能转变步伐加快、行政效能持续提升、市场活力不断释放、群众办事更加便捷。这充分说明我市的改革既贯彻了上级的决策部署，也切合了郑州发展实际；特别是正在推进的“五单一网”制度改革，是国务院推进简政放权、放管结合、职能转变决策部署在我市贯彻落实的具体化和特色化。各级各部门要站在贯彻落实上级决策部署的高度，站在推进简政放权、加快转变政府职能的高度，充分认识持续深化“五单一网”制度改革、加快转变政府职能的重要性和必要性，切实把这项事关党委政府执政能力、事关郑州长远发展的政治问题、发展问题和民生问题抓好抓出成效。

## 二、明确目标，细化任务，突出重点，不断将“五单一网”制度改革和政府职能转变引向深入

近段时间，国务院和省政府在简政放权、放管结合、优化服

务方面持续发力。1月13日，李克强总理主持召开国务院常务会议，决定再取消一批审批事项和行政许可、清理规范一批中介服务、取消一批职业资格认证，全力助推“双创”；1月21日，李克常务副省长召开深化行政审批制度改革暨加快推进权责清单制度建设电视电话会议，要求全省上下要坚持“放、管、服”并重，以权责清单编制实施为抓手，加速转变政府职能、推进政务服务提速增效；3月5日李克强总理所作的《政府工作报告》中，明确提出“以敬民之心，行简政之道，切实转变政府职能、提高效能”。落实好这些决策部署，就是要按照“三步走”路子，持之以恒抓推进、促提升，将本次会议印发的“1+3”工作方案落到实处，不断将“五单一网”制度改革引向深入，加速构建“小政府、大服务”格局。具体讲，就是要围绕“一个核心”、突出“两条主线”、紧盯“三个目标”、把握“四个关键”、推动“五个提升”。

**围绕“一个核心”：**就是以供给侧结构性改革释放企业活力、推动实体经济健康快速持续发展为核心，着力点和抓手就是坚持“简字当头、服务为先”的改革理念，持续深化“五单一网”制度改革，加快转变政府职能，全力构建法治、责任、服务、诚信、阳光、廉洁“六个政府”。

**突出“两条主线”：**一方面，通过深化“五个清单”和“全覆盖”的政务服务网，切实把该放的权放掉、把不该管的事交出来，集中精力把该管的事管好、该服务的服务到位，推动行政权力制度化、规范化、阳光化运行。另一方面，通过深入推进行政审批制度改革、投资审批改革、职业资格改革、收费清理改革、商事制

度改革，实现简政放权与转变政府职能相互促进，更好地发挥市场在资源配置中的决定作用，为“大众创业、万众创新”清障搭台。

**紧盯“三大目标”：**一是推进“四个转变”：即在事项清理上，从重数量向提高含金量转变；在改革理念上，从“给群众端菜”向“让群众点菜”转变；在改革体制上，从分头分层级推进向纵横联动、协同并进转变；在改革方式上，从减少审批向放权、监管、服务并重转变。二是砍掉“五个一批”：即再砍掉一批含金量高的审批事项；再砍掉一批审批中介事项；再砍掉一批审批过程中的繁文缛节；再砍掉一批企业登记注册和项目建设的关卡；再砍掉一批收费项目和资质资格认定。三是实现“六个100%”：即2016年6月底前，实现便民服务网点覆盖率、新形成的政府信息资源共享率、试行的政务服务事项网上可申报率3个100%；2016年12月底前实现行政权责事项网上运行率、电子监察系统监管率、公共服务事项进驻大厅率达到3个100%。

**把握“四个关键”：**一是单网深度融合。按照应进必进原则，在3月份启动试点单位行政处罚事项网上办案的基础上，加快推进行政强制、行政确认等其他权责事项网上办理，确保非税征收系统与政务服务网的并网运行、数据交换，逐步实现所有权责事项网上办理，形成“网络覆盖、履职规范、过程留痕”的监管链条。二是信息互联互通。除国家规定的涉密信息外，各级各部门所有证照信息和数据必须全部入网入库，坚决打通上下左右之间的“信息孤岛”。在权责事项办理中涉及的各类证照信息，新数据生成后必须强制自动共享，历史数据分期分批录入系统，分级管

理，实现数据实时交换、互通共享、校验核对。三是网点全面覆盖。按照市县一体、属地管理、分级负责原则，加强市县乡村四级政务服务体系建设，推进各级政务服务机构的名称职责、进驻事项、运行模式、服务制度、监督管理、考核奖惩的“六统一”，构建“横向整合、纵向到底、上下联动、四级贯通、运行高效”的政务服务体系，打通政务服务神经末梢。四是规范透明运行。把健全完善工作机制作为深化提升改革成效的关键举措，制定一套行之有效的工作机制来管人、管事、管权，在本次印发8个监管机制的基础上，3月底前要出台相关配套制度，形成横向到边、纵向到底的权力运行监管体系。各级职能部门要依托政务服务网，探索权责事项运行考核结果自动生成机制，每季度对各级各部门进行综合排名，提高清单制度的执行力。

**推动“五个提升”：**一是在解决群众“办事难”上有新提升。10月底前编制完成市县乡三级公共服务事项清单，制定标准化工作流程，推动公共服务事项进驻各级政务服务中心。继续加大繁文缛节清理力度，3月底前各级各部门要对本地区本部门所有审批事项的繁文缛节进行彻底清理，并对外公示。加快“互联网+政务服务”的深度融合，扩大政务服务事项“三级并网、四级联动”的广度和深度，让群众足不出户享受改革带来的便利。二是在服务项目建设上有新提升。要以拆除“旋转门”、“玻璃门”为核心，再砍掉一批审批中介事项，再取消一批核准事项，再下放一批核准权限，提高项目审批速度。进一步简化、整合投资项目报建手续，健全完善审批“绿色通道”，积极完善优化项目建设并联审批机制，

全力为省市重点项目建设做好服务。三是在营造“双创”环境上有新提升。“大众创业、万众创新”是经济发展的动力所在，各级职能部门要围绕打造有利于“双创”的服务环境，以解决多头办证、重复交叉办证等问题为重点，清理规范增加企业负担的各类证照事项，加快实施“三证合一”、“先照后证”改革，确保2016年3月份实现“一照一码”。要严控新增收费项目，及时纠正查处各种乱收费行为，切实为“大众创业、万众创新”提供保障。四是在强化动态监管上有新提升。按照“谁审批、谁监管”、“谁主管、谁监管”的原则，全面推进随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员、及时公开查处结果的“双随机、一公开”制度，进一步厘清各部门的监管职责，建设统一协作的综合监管平台，健全职能部门信息共享、协同监督、信息披露、诚信档案、失信联合惩戒和黑名单制度。要严格落实“双抽查、双随机”制度，加强大数据、“互联网+”等信息手段运用，实现对市场主体的“智能”监管，搭建为市场主体服务的公共平台。五是在试点探索上有新提升。各级职能部门要围绕群众最关切、关注度高的事项和领域，坚持试点先行、重点突破，打造一批政务服务示范点，以点带面推动各项工作再上新台阶。被确定为单项工作试点的新郑市、荥阳市、上街区、市房管局等单位要根据承担的试点任务，大胆尝试，积极探索，努力为全市政务服务创经验、趟路子。

### 三、加强领导，统筹推进，汇聚合力，全面推动“五单一网”制度改革和政府职能转变再上新台阶

深化“五单一网”制度改革、推进政府职能转变是一项系统性

工程，也是一项循序渐进的工作，没有最好只有更好，必须加强领导，齐抓共管，协调联动，形成合力。

一要加强领导，细化责任。考虑到简政放权、转变政府职能工作的系统性、整体性和协同性，市里把行政审批制度改革领导小组、“五单一网”制度改革联席会议整合更名为政务服务改革管理领导小组，负责政务服务重大事项的组织领导和协调决策；市行政审批制度改革领导小组办公室、“五单一网”制度改革联席办更名为郑州市政务服务改革管理办公室，负责领导小组日常工作。各县（市）区、开发区要比照市里做法，成立对应领导机构，建立常务副职具体负责、政府办副主任一线负责、单项工作牵头部门各负其责的“1+1+X”工作团队，研究制定上下衔接、切合实际的工作方案，确保全市改革上下联动、协同推进。

二要加强协作，形成合力。简政放权工作量大，涉及面广，市政务服务中心要按照市委、市政府的顶层设计，统筹做好改革成果的深化和提升；市政府法制办要依托政务服务网，创新加快推进行政执法信息化，确保权力运行全程留痕，提升我市依法行政的水平；市编办要进一步深化责任清单，推动岗位责任制全面落实；市财政局要全力做好非税征收管理系统与政务服务网的顺畅联通，规范收费行为；市发改委要进一步研究推动负面清单网上公开运行和监管工作，提高产业集聚区发展质量；市数字办要全面整合政府信息资源，为行政权力运行和改革提供技术保障。市直各部门、各县（市）区、开发区要按照职责分工，主动认领工作任务，自下而上，主动与市领导小组办公室和相关职能部门



对接沟通，确保改革顺利推进。

**三要严肃纪律，强化监督。**各县（市）区、开发区要加强对简政放权、加快政府职能转变工作落实情况的督导检查，对工作进展缓慢、效果不明显的，要督促其采取切实措施，及时加以解决；两级政务服务改革管理办公室要把监督检查贯穿到每项工作、每个阶段、每个环节，严格按照时间节点推进；各级监察机关要加强对改革过程中不作为、慢作为、乱作为等懒政、怠政行为的查处力度，严肃追究违规违纪的单位和个人；各单位的改革推进情况，纳入市政府绩效考核范围。

同志们，深化“五单一网”制度改革、加快转变政府职能是一项事关经济发展、民生改善的基础性、支撑性工作，各级各部门要进一步统一思想，凝聚共识，以更大的决心、有力的举措、务实的作风，持续把各项改革抓好抓实抓出成效，努力为加快国际商都建设、推动实现“两个率先”提供更加优良的发展环境！

谢谢大家！