

# 郑州市出租汽车客运服务中心支出项目绩效目标表

(2021年)

项目名称	出租汽车服务管理信息系统经费		
单位编码	030014	资金用途	业务类
项目负责人	赵斌	联系人	陈巍
联系电话	67189971		
开始时间	2021-01-01	结束时间	2021-12-31
项目总金额	3256200.00	项目本年度金额	3256200.00
上年度项目总金额	3256200.00	项目上年度金额	3256200.00
项目详细信息			
项目概况	2011年郑州市被交通运输部列为全国15个出租汽车服务管理信息试点工程城市之一，部、省、市三级财政共投入建设资金5680万元，实现出租汽车GPS监控数据的综合分析、开发和利用，部、省间互联互通和信息共享，创新服务质量评价监督机制，促进节能减排，提升管理和服务水平。为保障系统正常运行，每年需要支付通信费实现数据传送。		
立项依据	《郑州市人民政府市长办公会议纪要》（〔2015〕24号）		
项目设立的必要性	为了实现对郑州市出租汽车GPS监控数据的综合分析、开发和利用。实现部、省间互联互通和信息共享，创新服务质量评价监督机制，促进节能减排，提升管理和服务水平。实现“四个服务”： 1、面向社会提供电话订车服务和实时路况信息服务； 2、面向驾驶员提供行车安全、人身财产安全保障、实时路况查询、加气站排队实时信息查询等服务； 3、面向出租汽车企业提供车辆实时监控、服务质量监督和培训管理等服务； 4、面向行业管理部门提供车辆异常聚集预警、应急调度、投诉认定、电子围栏、运力投放监管，实现营运收入与成本、实载率和服务质量等营运动态数据分析与挖掘，为出租车的运力调控、服务质量、精确打击非法营运等市场监管提供支撑。		
项目配套制度措施	1、与电信部门签订服务合同。 2、按照合同支付通信费。		
项目实施计划	2021年1-12月份按照合同约定支付电信部门通信费。		
备注			
项目绩效目标			
项目总目标	充分发挥“出租汽车信息化服务管理信息系统”平台的数据采集、传输、存储、交换和发布作用，促进出租车预约、线路查询、出租汽车定位监控、电召调度、动态监管、动态服务考评、车辆在线服务、城市交通综合监管、城市交通事件决策分析处置和部、省、市多级信息互联互通等功能的实现，不断提升郑州市出租汽车的服务质量、服务效率以及行业管理服务水平，提高出租汽车行业信息化水平，以科技创新引领行业发展。		
年度绩效目标	保障全市15354台出租车信息化设备通信正常、运行平稳，充分利用“出租汽车信息化服务管理信息系统”平台，提高郑州市出租汽车行业管理科技水平，并为社会其他部门提供良好的公共服务。		
一级指标	二级指标	三级指标	目标值
投入与目标管理	投入管理	预算执行率	=100%
		预算编制合理性	合理
		预算资金到位情况	=100%
	财务管理	财务管理制度健全性	健全
		资金使用规范性	合规
		财务监控有效性	有效
		合同管理完备性	完备

	项目管理	项目质量可控性	可控
		项目管理制度健全性	健全
	资产管理		
产出目标	数量	出租车信息系统覆盖数	≥10854台
	质量	系统运行流畅性	流畅
		电信人员维护情况	良好
	时效	运维费用支付及时性	及时
	成本		
效果目标	经济效益		
	社会效益	市民满意度	≥80%
	环境效益		
	满意度	司机满意度	≥85%
		公司满意度	≥85%
影响力目标	长效管理	系统运行正常率	≥90%
	人力资源		
	部门协助	电信部门服务保障度	=100%
	配套设施		
	信息共享	数据资源共享度	≥90%
	其它		