

郑州市出租汽车客运服务中心支出项目绩效目标表

(2021年)

项目名称	机场地区出租车管理服务费		
单位编码	030014	资金用途	业务类
项目负责人	牧童	联系人	李俊峰
联系电话	15903650909		
开始时间	2021-01-01	结束时间	2021-12-31
项目总金额	5000000.00	项目本年度金额	5000000.00
上年度项目总金额	5000000.00	项目上年度金额	5000000.00
项目详细信息			
项目概况	为落实省、市领导对郑州机场出租车管理问题的有关批示精神，市政府决定与河南省机场集团共同出资进行管理。根据《郑州市人民政府关于市政府和河南省机场集团共同购买机场地区出租车管理服务的会议纪要》（郑政会纪〔2015〕54号）文件要求，决定郑州机场出租车管理要借鉴首都机场的模式，引进专业化出租车管理公司，对郑州机场出租车运行秩序进行管理。2017年河南省机场集团作为管理主体，引进了一家社会管理机构对新郑国际机场出租车运营工作进行日常管理和调度。		
立项依据	《郑州市人民政府关于市政府和河南省机场集团共同购买机场地区出租车管理服务的会议纪要》（郑政会纪〔2015〕54号）		
项目设立的必要性	设立本项目能够从根本上解决机场地区出租车管理秩序混乱的问题。		
项目配套制度措施	建立市交通委、河南机场集团联合考核机制，对所引进的服务管理机构工作效果进行考核，建立奖惩机制，明确责任，确保达到预期效果。		
项目实施计划	河南省机场集团与市交通委每月根据服务考核细则对服务商服务内容进行评分；根据考核结果及履约情况进行资金拨付；合同期满后对服务商服务质量进行评估，以此作为下一个服务期是否续约的依据。2021年1-12月根据购买服务的履约情况进行资金拨付。		
备注			
项目绩效目标			
项目总目标	通过引入企业专业化管理，大幅度提高新郑国际机场出租车管理水平，提升出租车服务质量、服务效率、优化机场出租车服务体验，使新郑国际机场成为河南窗口地区形象的一个新亮点。		
年度绩效目标	完成专业化出租车管理服务采购并投入使用，保障新郑国际机场日常调度及管理工作，改善机场出租车运行秩序，提升出租车司机满意度及乘客满意度。		
一级指标	二级指标	三级指标	目标值
投入与目标管理	投入管理	预算执行率	=100%
		预算编制合理性	合理
		预算资金到位情况	=100%
	财务管理	财务管理制度健全性	健全
		资金使用规范性	合规
		财务监控有效性	有效
	项目管理	合同管理完备性	完备
		项目质量可控性	可控
		项目管理制度健全性	健全
	资产管理		
	数量	年疏散乘客人次	≥600000
	质量	约定服务提供率	=100%

产出目标	质量	服务考核达标情况	达标
	时效	服务提供及时性	及时
	成本		
效果目标	经济效益		
	社会效益	客流高峰疏散乘客时间	≤20分钟
	环境效益		
	满意度	出租车司机满意度	≥85%
影响力目标	长效管理	服务管理机制健全性	健全
		考核机制合理性	科学合理
		人员配置到位率	=100%
	人力资源		
	部门协助		
	配套设施		
	信息共享		
	其它		